

Informativa al cliente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016, **Ekados Srl**, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati, La informa che il trattamento dei Suoi dati personali, ed eventualmente delle categorie particolari di dati personali (art. 9 Regolamento UE) da Lei forniti saranno trattati in modo pertinente e trasparente e nel rispetto dei principi di liceità e necessità secondo le vigenti disposizioni in materia.

Finalità del Trattamento

A tale riguardo La informiamo che il trattamento dei dati personali avverrà per finalità istituzionali, connesse o strumentali alla nostra attività, e quindi:

A) con il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- 1) adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- 2) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio o per finalità di Pubblica Sicurezza);
- 3) erogazione dei servizi richiesti dal cliente, nonché la conclusione del contratto di cui è parte l'interessato
- 4) esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

nonché

B) solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti:

- 5) inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, direttamente o per tramite di soggetti terzi con cui l'azienda ha stabilito accordi di collaborazione;

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei dati è data dallo specifico rapporto contrattuale instaurato e dallo specifico libero ed informato consenso dell'interessato.

Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti cartacei, informatici o telematici e con misure di sicurezza adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei suoi dati personali.

Durata del trattamento

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, al servizio offerto o alle specifiche norme di legge.

Destinatari dei dati personali

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente nell'ambito delle finalità sopradette e potranno essere comunicati a soggetti che hanno rapporti di collaborazione con l'azienda, sia in Italia che all'estero esclusivamente per la gestione di servizi offerti ai clienti. Nel rispetto delle misure di sicurezza adeguate, messe in atto dal Titolare, i Suoi dati potranno altresì essere comunicati ad enti di pubblica sicurezza e ad altri soggetti pubblici e privati per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge anche di natura fiscale, amministrativa, finanziaria e simili. In nessun caso i dati saranno diffusi. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti ai sensi dell'articolo 15 e seguenti del Regolamento ossia potrà ottenere l'accesso, la conferma dell'esistenza dei Suoi dati personali e chiederne la loro comunicazione in forma chiara e comprensibile. Altresì, avrà diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione e la cancellazione dei dati. Infine avrà diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei Suoi dati personali, ed eventualmente di quelli dei suoi figli minori ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nonché all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale in modo automatizzato, rivolgendosi al Titolare del trattamento, presso cui è altresì disponibile, a richiesta, l'elenco completo e aggiornato dei Responsabili del Trattamento.

Obbligatorietà e facoltatività del conferimento dei dati

Fermo restando che per quanto riguarda il trattamento dei dati preordinato all'esecuzione del contratto e all'assolvimento di obblighi legali di cui alla lettera A) e B) del paragrafo "Finalità del trattamento" non è necessario il consenso al trattamento, si precisa che:

- il conferimento dei dati per le finalità di cui sopra sub lettera A) è facoltativo, ma necessario ai fini dello svolgimento dei servizi alla clientela previsti e il mancato consenso potrebbe avere la conseguenza di non consentire l'effettuazione di tali servizi;
- il consenso al trattamento sub lettera B) è libero e facoltativo ed in ogni caso l'interessato potrà opporsi in ogni momento al trattamento in questione, in maniera agevole e gratuitamente, rivolgendosi al Titolare anche mediante l'utilizzo della posta elettronica.

Diritti dell'interessato

Il soggetto cui si riferiscono i dati personali potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 15 e seguenti del Regolamento UE 679/2016, ossia potrà ottenere la conferma dell'esistenza dei Suoi dati personali e chiederne la loro comunicazione in forma chiara e comprensibile. Altresì, avrà diritto di ottenere l'accesso, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione e la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento. Infine avrà diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei Suoi dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, oltre al diritto alla portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo, nonché all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, rivolgendosi al Titolare del trattamento, presso cui è altresì disponibile, a richiesta, l'elenco completo e aggiornato dei Responsabili del Trattamento.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento.

Trasferimento dei dati personali

I dati personali sono conservati presso il Titolare o su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è Ekados Srl, con sede amministrativa in Milano – 20121, Corso di Porta Nuova 46, Partita Iva 06222890961, email: info@ekados.com